

Az LCO System Kft. Általános Szerződési Feltételei

A. Általános rész:

Az LCO System és a Vevő közötti valamennyi jogviszonyra irányadó szerződési feltételek

- I. Általános rész
- II. Szállítási és teljesítési határidő, szállítási és teljesítési késedelem
- III. Szállítási feltételek, fizetési feltételek, díjak
- IV. A tulajdonjog fenntartása
- V. Hibák miatt támasztott igények („szavatosság”)
- VI. Kártérítési felelősség
- VII. Szavatossági idő, egyéb elévülés

B. Különleges rész:

Bizonyos szállításokra és szolgáltatásokra az Általános rész kiegészítéseként érvényes szerződési feltételek

- VIII. Berendezésekre, lézersugaras gépekre és lézeres rendszerekre érvényes rendelkezések
- IX. Árukra vonatkozó általános megrendelési, számlázási, fizetési, szállítási és reklamációs feltételek
- X. Szoftverekre érvényes rendelkezések

C. Szervizszolgáltatások és szervizszerződések:

Az LCO System által nyújtott szervizszolgáltatásokra és szervizszerződésekre irányadó szerződési feltételek

- XI. Szervizszolgáltatásokra érvényes rendelkezések
- XII. Egyes szervizszerződésekre vonatkozó részletes szabályok
- XIII. Állapotfelmérés
- XIV. Díjak és megfizetésük
- XV. A szerződés időtartama, a díjak emelése

D. Szoftver szervizszerződések:

Az LCO System által nyújtott szoftver szervizszerződésekre irányadó szerződési feltételek

- XVI. Szoftver szervizszolgáltatásokra érvényes általános rendelkezések
- XVII. Szoftver szervizszerződésekre vonatkozó részletes szabályok
- XVIII. Díjak és megfizetésük
- XIX. A szerződés időtartama, a díjak emelése

A. Általános rész:

Az LCO System és a Vevő közötti valamennyi jogviszonyra irányadó szerződési feltételek

I. Általános rész

1. Az alábbi szerződési feltételek képezik az LCO System Kft. (továbbiakban: "LCO System") által a vevő (továbbiakban: "Vevő") részére teljesített minden értékesítés, szállítás és szolgáltatás, valamint egyéb jogviszonyok alapját. Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: "ÁSZF") az LCO System Kft. és a Vevő közötti szerződés elválaszthatatlan alkotórészét képezik. A Vevő saját szerződési feltételei akkor sem válnak a szerződés részévé, ha az LCO System ennek nem mond kifejezetten ellent a megbízás elfogadásakor.
2. Jelen ÁSZF hatálya ellenkező megállapodás hiányában nem terjed ki azon szerződésekre, amelyeket az LCO System a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: "Ptk.") szerinti fogyasztóval köt.
3. A megkötött szerződések melletti esetleges szóbeli kiegészítő megállapodások nem érvényesek. A kiegészítő megállapodások és a szerződésmódosítások csak írásos formában érvényesek, amely előírás jelen feltételre is vonatkozik.
4. Az LCO System és a Vevő közötti jogviszonyokra kizárólag a magyar jog alkalmazandó, a Nemzetközi Magánjog rendelkezéseinek kizárásával.
5. Felek bírósági hatáskörbe tartozó ügyekben kikötik a Székesfehérvári Járásbíróság illetékességét.
6. A fizetések vagy más saját szolgáltatások visszatartására vagy ellenkövetelésekkel szembeni beszámítására vonatkozó jog – a jelen ÁSZF-ben foglaltak mellett is – a Vevőt csak akkor illeti meg, ha visszatartási joga vagy ellenkövetelései nem vitatottak, azokat jogerősen megállapították, vagy azokra vonatkozóan a Vevő javára szóló egyéb kötéserővel bíró döntés van érvényben. Ez nem érinti a Vevőnek azt a jogát, hogy a nem teljesített szerződés miatt kifogást emeljen.
7. Az LCO System bármikor jogosult a műszaki változtatásokra, ha azok a fejlesztést célozzák.
8. Vevő hozzájárul ahhoz, hogy az LCO System a Vevővel lebonyolított áru- és fizetési forgalom adatait a megbízás lebonyolítása céljából kezelje.
9. Felek kötelesek a szerződés előkészítése, megkötése és teljesítése során a másik fél vonatkozásában megismert információt, adatot üzleti titokként megőrizni, és harmadik személlyel kizárólag a másik fél írásos engedélyével közölni. A titoktartási kötelezettség megszegése miatt a Felek a Ptk. szerinti kártérítési felelősséggel tartoznak.
10. Felek jogviszonyára az ÁSZF szerződéskötés időpontjában hatályos változata irányadó. Az LCO System jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan módosítani, folyamatos szolgáltatások esetén a mindenkor hatályos ÁSZF alkalmazandó. A mindenkor hatályos ÁSZF, illetve az esetleges módosításokról szóló felhívás megtekinthető az LCO System weboldalán is.

II. Szállítási és teljesítési határidő, teljesítési akadályok

1. A szállítási és teljesítési határidőt az LCO System és a Vevő közötti megállapodások tartalmazzák. A határidő csak akkor minősül fix határidőnek, ha azt a felek kifejezetten kikötötték. A határidő az LCO System részéről történő betartásának előfeltétele, hogy a szerződő felek teljes mértékben tisztáztak minden gazdasági és műszaki részletet a szerződéssel kapcsolatban, és a Vevő teljesítette valamennyi kötelezettségét, például a közreműködés terén érvényes különös kötelezettségeket, rendelkezésre bocsátásokat, műszaki vagy egyéb előfeltételek biztosítását vagy előlegfizetést. Amennyiben ez nem áll fenn, a szállítási/teljesítési határidő megfelelően meghosszabbodik. Amennyiben a szállítási/teljesítési terjedelem módosítása utólag szükségessé válik, vagy azt a Vevő kéri, a szállítási/teljesítési határidő

szintén megfelelően meghosszabbodik. Az LCO System mindaddig jogosult a késedelem, vagy egyéb szerződésszegés jogkövetkezménye nélkül megtagadni a teljesítést, ameddig a biztonságos, szerződésszerű teljesítés feltételeit Vevő nem biztosítja. Amennyiben a szállítás/teljesítés a Vevőnek felróható ok miatt késik, Vevőt terhelik a szállítás/teljesítés határidejének meghosszabbodásával járó egyéb költségek (raktározási költségek, szállítás költségek, finanszírozási költségek, saját és alvállalkozói extra munkák költségei (felszedés, telepítő eszközök költségei), extra utazási költségek és a betervezetten felüli extra szervizmunkák díjai és egyéb adminisztratív költségek).

2. Amennyiben a szállítási/teljesítési késedelem előre nem látható, nem az LCO System -nek felróható körülményekre vezethető vissza, az LCO System nem felel a késedelemért, és a szállítási/teljesítési határidő megfelelően meghosszabbodik. Ez érvényes arra az esetre is, ha az LCO System beszállítói hibás árut vagy nem megfelelő időben szállítottak, amennyiben az LCO System a szállítandó árut fedező beszerzésre kényszerült, és nem róható fel számára a beszállítói általi hibás, vagy nem megfelelő időben történő áruszállítás. Az LCO System a lehető leghamarabb közli a Vevővel az ilyen körülmények fennállásának kezdetét és várható végét.
3. Amennyiben előre nem látható, nem az LCO System -nek felróható körülmények a II. 2. pont értelmében a szerződés teljesítését az LCO System számára előre nem látható, vagy a szerződés célját veszélyeztető ideig megnehezítik, és a teljesítési akadály csak az LCO System -től nem elvárható ráfordításokkal szüntethető meg, az LCO System jogosult elállni a szerződéstől. Az LCO System ilyen esetben köteles haladéktalanul tájékoztatni a Vevőt a teljesítést megnehezítő körülményekről, és a szerződéstől való elállás után haladéktalanul visszaszolgáltatni a Vevő részére a már kézhez vett és teljesített ellenszolgáltatásokat. Az ezek megtérítésére vonatkozó igényen túl a Vevő nem léphet fel követelésekkel.

III. Szállítási feltételek, fizetési feltételek, díjak

1. Az LCO System részéről a Vevő számára történő áruszállításokra – feltéve, hogy kötelezően alkalmazandó magyar jogi normát nem sért – az INCOTERMS-klauszúk érvényesek, azok mindenkor hatályos változatában. Ha a felek eltérően nem rendelkeznek, az LCO System valamennyi áruszállítására az „EXW (Ex Works) az LCO System cég” INCOTERMS-paritás szerint kerül sor. Amennyiben a megállapodás szerint az LCO System köt biztosítást a szállításra, az csak az üzemből a Vevő telephelyének határáig történő szállításra érvényes.
2. Ha a felek eltérően nem rendelkeznek, az LCO System által kiállított minden számla a Vevő általi kézhezvételtől számított 30 napon belül, levonások nélkül fizetendő az LCO System által mindenkor megadott számlaszámra. A fizetés időben való teljesítésére az LCO System bankszámláján történő jóváírás időpontja irányadó.
3. Az LCO System fenntartja a jogot arra, hogy a Vevőtől teljes vagy részleges előlegfizetést kérjen.
4. A megállapodott árak – ha nincs ettől eltérően feltüntetve – mindig nettó árak, az esetlegesen fizetendő, a szállítás vagy teljesítés időpontjában mindenkor érvényes mértékű, törvényi általános forgalmi adó nélkül.

IV. A tulajdonjog fenntartása

1. Az LCO System fenntartja az adásvételi, szállítási, vállalkozói vagy egyéb szolgáltatási tárgyára vonatkozó tulajdonjogát az adott szerződés szerinti valamennyi fizetési kötelezettség teljes körű teljesítéséig, ideértve az esetlegesen azok mellett érvényes mellékszolgáltatások teljesítését is.
2. A Vevő a tulajdonjog fenntartás alatt álló tárgyat nem idegenítheti és nem terhelheti meg semmilyen módon, így nem zálogosíthatja el, valamint nem teheti egyéb biztosíték tárgyává valamennyi fizetési kötelezettség teljes körű teljesítéséig.
3. A szabályszerű üzletvitel keretében a Vevő csak akkor jogosult az ilyen termék feldolgozására vagy elidegenítésére valamennyi fizetési kötelezettség teljes körű teljesítése előtt – az elzálogosításra vagy a biztosítékként történő megterhelésre azonban ekkor sem jogosult –, ha az árut igazolhatóan

integrátorként vagy egyéb közvetítő kereskedőként rendelte meg, valamint ha nem esett fizetési késedelembe, továbbá nem áll fenn vele szemben ok semmilyen természetű fizetéseképtelenségi eljárás megindítására. A harmadik személyekkel szemben az áru feldolgozásából vagy elidegenítéséből eredő minden követelését a Vevő ezennel előzetesen az LCO System -re engedményezi az LCO System fizetési követeléseinek biztosítékeként. Ez az engedményezés tekintet nélkül fennáll arra, hogy a tulajdonjog fenntartása alatt álló árut feldolgozás nélkül vagy azt követően idegenítették-e el. Az engedményezéstől függetlenül a Vevő továbbra is jogosult a követelés behajtására, és az LCO System addig nem hajtja be a követelést, amíg a Vevő nincs fizetési késedelemben, valamint nem áll fenn vele szemben ok fizetéseképtelenségi eljárás megindítására. A Vevő a tulajdonjog fenntartása alatt álló áru feldolgozását vagy társítását más dolgokkal kizárólag az LCO System számára végzi. Amennyiben az érintett árut más, nem az LCO System ingóságaival, dolgaival egyesítik, az LCO System céget az így újonnan keletkezett dologra vonatkozóan közös tulajdon illeti meg a tulajdonjog fenntartása alatt álló áru és az ahhoz kapcsolódó más dolgok beszerzési értékének arányában a feldolgozás pillanatában.

4. Elzálogosítás, lefoglalás vagy harmadik személyek által foganatosított egyéb rendelkezések esetén a Vevő köteles erről az LCO System -et haladéktalanul értesíteni.
5. A Vevő szerződéssellenes magatartása – különösen fizetési késedelem – esetén az LCO System a szerződéstől való elállást követően jogosult a tárgy visszavételére, a Vevő pedig köteles annak kiadására. Az LCO System ebben az esetben saját választása szerint kérheti, hogy a Vevő a tárgyat, saját költségére és kockázatára az LCO System székhelyére/telephelyére leszállítsa, vagy megengedje az LCO System számára a tárgy elszállítást a helyszínről. Amennyiben az LCO System a tárgy elszállítást választja, a Vevő köteles az LCO System számára a telephelyre akadályoztatás nélküli belépést és a tárgyhoz hozzáférést biztosítani a leszerelés és az elszállítás idejére, valamint az elszállítást esetlegesen akadályozó tényezőket saját költségére elhárítani. Az LCO System az egyéb károk megtérítésére vonatkozó követelése mellett követelheti a Vevőtől a leszerelés és az elszállítás költségeinek megtérítését is.

V. Hibás teljesítés („szavatosság”)

1. Amennyiben az adásvétel tárgya vagy a szolgáltatás már a kárveszély átszállásának időpontjában hibákkal rendelkezik, az LCO System a további követelések kizárásával, azonban a VI. fejezet szerinti kártérítési felelősség figyelembevételével, csak a következő rendelkezések szerint vállal felelősséget:
 - 1.1 Az LCO System a szerződés tárgyának valamennyi hibás alkatrészét saját választása szerint díjmentesen kijavítja vagy hibátlanra cseréli (továbbiakban: „utóteljesítés”). Az LCO System ennek során az utóteljesítésnek az összes körülmény figyelembevételére alapján megfelelőnek ítélte és az azzal járó költségek tekintetében arányos formáját választja. Az adásvétel tárgyának, azaz a teljes gép kicserélése esetén a Vevő köteles az LCO System részére megtéríteni a kicserélt, eredetileg szállított tárgy használatának ellenértékét.
 - 1.2 A teljesítés helye az utóteljesítés tekintetében a szerződés tárgyára vonatkozóan megállapodott rendeltetési hely, ha az LCO System a szerződés megkötésének időpontjában szervizzel rendelkezett a rendeltetési hely szerinti országban, egyéb esetben a Vevő magyarországi székhelye. Az LCO System fenntartja a jogot arra, hogy a javítási munkákat – amennyiben azok szükségesek – az LCO System üzemében végezze el. Alapesetben az LCO System viseli az utóteljesítés költségeit, ideértve a szállítási és útiköltségeket, munkadíjakat és anyagköltségeket az utóteljesítés teljesítési helyéig. Amennyiben a szerződés tárgyát a Vevő más helyre szállította, és emiatt az utóteljesítés költségei növekednek, a többletköltségeket a Vevő tartozik viselni az LCO System teljesítés időpontjában érvényes árlistája alapján, amelyet az LCO System kérésre átad a Vevő részére. Amennyiben a külföldön felmerülő többletköltségeket a Vevő tartozik viselni, azokra az adott országban érvényes elszámolási díjszabás érvényes.
 - 1.3 A Vevő csak akkor jogosult szavatossági időn belül valamilyen hiba miatt elállni a szerződéstől vagy a szerződéses ár csökkentését kérni, ha az LCO System – a jogszabályok szerinti kivételek figyelembevételével – az utólagos kijavítás vagy az utóteljesítés vonatkozásában kitűzött, méltányos

határidőt eredménytelenül elmulasztotta, vagy ha az utóteljesítés ismételten sikertelenül járt, és a további utóteljesítési kísérletek a Vevő által nem elvárhatók. Az elállás joga ezekben az esetekben olyan hibákra korlátozódik, amelyek korlátozzák a használhatóságot.

- 1.4 Kártérítési igények csak a VI. fejezetben foglaltak szerint támaszthatók.
- 1.5 Az alkatrészeknek vagy szerszámoknak (pl. lencsék, fúvókák, kicsatoló tükrök, külső sugárterelő optikák) a rendeltetésszerű használat során előforduló, szokásos kopására hibás teljesítés miatti követelések nem alapíthatók.
- 1.6 Kizárt a hibás teljesítésre alapozott igény érvényesítése, ha a hiba azon alapul, hogy a Vevő nem tartotta be a telepítési vagy a használati utasítást, elmulasztotta a szerződés tárgyának előírt karbantartását, vagy a karbantartási előírásokkal (használati utasítás) ellentétesen járt el, illetve az adásvétel tárgyát egyéb módon rendeltetésellenesen használta. A karbantartás során alapvetően eredeti LCO System pótv- és kopóalkatrészeket kell felhasználni.
- 1.7 A szoftverekre a fentiek mellett a IX. fejezetben foglaltak is vonatkoznak.
- 1.8 A fentiek nem érintik azt, hogy a Vevő nem érvényesíthet nem haladéktalanul kifogásolt, nyilvánvaló vagy felismert hibák miatti igényeket.
2. Amennyiben a Vevő az LCO System szükséges jóváhagyásának megszerzése után maga tesz lépéseket olyan hibák elhárítására, amelyekre a fenti rendelkezések szerint az LCO System lenne köteles, a Vevő ebben a vonatkozásban nem minősül az LCO System teljesítési segédjének. Az LCO System a Vevő általi ilyen saját eljárás következményeiért kizárólag akkor felelős, ha a Vevő az LCO System előírásai és rendelkezései szerint járt el. Az LCO System abban a mértékben téríti meg a Vevőnek a hiba saját elhárítására fordított költségeket, amilyen mértékben az LCO System -nek kellett volna viselnie a költségeket a Vevő saját eljárása nélkül.
3. Ha a felek eltérően nem rendelkeznek, használt dolgok adásvétele esetén a hibákért viselt felelősség kizárt.
4. A Vevő joga a rosszhiszeműen eltitkolt hibákból, vagy az LCO System által a jellemzőkre vagy a működési időre esetlegesen vállalt jóállásból/szavatosságból fakadó követelésekre mindenkor fennáll.

VI. Kártérítési felelősség

1. Bármilyen jellegű, nem a szerződés tárgyában keletkezett károkért az LCO System – bármilyen jogcímen – kizárólag az alábbi esetekben felel:
 - szándékosság esetén, vagy
 - a tulajdonos, a törvényes képviselő, a szervek vagy a vezető teljesítési segédek súlyos gondatlansága esetén, vagy
 - haláleset, testi sérülés, egészségkárosodás vétkes módon történő előidézése esetén, vagy
 - az LCO System által rosszhiszeműen eltitkolt hibák esetén, vagy
 - egy esetlegesen vállalt jóállás keretein belül, vagy
 - amennyiben a termékfelelősségről szóló törvény (Ptk) szerint az LCO System -nek kötelező helytállnia személyi sérülésekért vagy dologi károkért.

A fentiek felül a lényeges szerződéses kötelezettségek (különösen az időben történő, hibamentes szállításra vonatkozó kötelezettség) vétkes módon történő megszegése esetén az LCO System a nem vezető teljesítési segédek súlyos gondatlansága, valamint enyhe gondatlanság esetén is felel, az utóbbi esetben a szerződésekre jellemző, ésszerűen előre látható károkra korlátozva. Ezen túlmenő igények nem támaszthatók.

2. Az LCO System felelősségvállalása különösen azokban a következő esetekben kizárt, amikor azok nem az LCO System -nek róhatók fel: alkalmatlan vagy szakszerűtlen alkalmazás, hibás összeszerelés vagy üzembe helyezés a Vevő vagy harmadik személyek részéről, szokásos elhasználódás, hibás vagy hanyag kezelés, nem szabályszerű karbantartás, alkalmatlan üzemi eszközök, hibás építési munkák, alkalmatlan építési alap, vegyi, elektrokémiai vagy elektromos hatások. Amennyiben a Vevő vagy harmadik személy szakszerűtlen javítást végez, az LCO System nem felel az ebből fakadó következményekért. Ugyanez érvényes az adásvétel/szolgáltatás tárgyának olyan módosítására, amelyet az LCO System előzetesen nem hagyott jóvá.
3. A Vevő azon kártérítési igényeinek elévülésére, amelyek az adásvétel/szolgáltatás tárgyának hibáin alapulnak, a VII. fejezetben foglaltak irányadók.
4. A szoftverekre a fentiek mellett a IX. fejezetben foglaltak is vonatkoznak.

VII. Szavatossági idő, egyéb elévülés

1. Ha a felek eltérően nem rendelkeznek, a hibák miatti – bármilyen jogcímen támasztott – követelések a következőktől számított tizenkét hónapon belül elévülnek:
 - a) a leszállítás időpontja (olyan vásárlás esetén, ha az LCO System nem vállalt kötelezettséget a szerződés tárgyának bevitelére vagy telepítésére),
 - b) a szerződés tárgyának megvalósult vagy megvalósultnak minősülő átvétele (vö. VIII.5.) a Vevő részéről (olyan vásárlás esetén, ha az LCO System kötelezettséget vállalt a szerződés tárgyának bevitelére vagy telepítésére, lásd a VIII. fejezetet, valamint olyan vállalkozói szolgáltatások esetén, amelyek tárgya nem építmény létesítése).
2. Amennyiben az LCO System utóteljesítési munkákat végez, a hibák miatti követelések elévülési határideje az utóteljesítéssel érintett részek tekintetében csak akkor kezdődik újra, ha az LCO System fenntartások nélkül elismerte az utóteljesítésre vonatkozó kötelezettségét. Az utóteljesítési kötelezettség az LCO System általi elismerése az elévülési határidő újakezdődését csak az elismert hiba vonatkozásában váltja ki. Az LCO System által méltányosságból elvégzett utóteljesítési munkák nem jelentik a kifogásolt hiba olyan elismerését, így az az elévülési határidő újakezdődését sem váltja ki. A Vevő a szavatossági jogait az LCO System követeléseivel szemben nem számíthatja be a szavatossági igény elévülését követően. A Vevő a kártérítési igényét az LCO System követeléseivel szemben nem számíthatja be a kártérítési igény elévülését követően.
3. A Vevőnek az LCO System céggel szembeni – bármilyen jogcímen támasztott – egyéb követelése attól az időponttól számított tizenkét hónapon belül évülnek el, amikor a Vevő azokról tudomást szerzett, vagy azokról súlyos gondatlanság nélkül tudomást kellett volna szereznie.
4. A szándékosság, a termékfelelősségről szóló jogszabályi rendelkezések szerinti követelések, valamint az olyan vállalkozói szolgáltatások esetére vonatkozó, jogszabály szerinti elévülési határidők, amelyek tárgya építmény létesítése, változatlanul érvényesek.

Egyebekben bizonyos szállításokra és szolgáltatásokra a fentiek mellett a következő oldalakon található szabályozások is érvényesek.

B. Különleges rész:***Bizonyos szállításokra és szolgáltatásokra az Általános rész kiegészítéseként érvényes szerződési feltételek*****VIII. Berendezésekre, lézersugaras gépekre és lézeres rendszerekre vonatkozó általános rendelkezések**

1. Előzetes átadás-átvétel: Amennyiben a felek a szerződés tárgyának kiszállítása előtt az LCO System cég gyárában történő előzetes átadás-átvételben állapodtak meg, ennek során az LCO System cég által meghatározott standard eljárásra kerül sor a működőképesség igazolása céljából. Erről jegyzőkönyv készül, amelyet mindkét félnek alá kell írnia. Ilyen esetben a Vevő köteles az előzetes átadás-átvétel előtt időben mintadarabokat térítésmentesen rendelkezésre bocsátani tesztfuttatások céljára.
2. Átvétel: A Vevő a szerződés tárgyának átvételét – az esetleges hibák miatti követelések támasztásától függetlenül – kizárólag lényeges hiba fennállása esetén tagadhatja meg. Részszállítások megengedettek, amennyiben azok elfogadása a Vevőtől elvárható.
3. A berendezés bevitele: A szerződés tárgyának bevitele (= a szállított tárgy bevitele a szállítóeszköztől a telepítés helyéig) csak akkor tartozik az LCO System feladatai közé, ha arról a felek kifejezetten megállapodtak. Amennyiben a felek a berendezés LCO System általi bevitelében állapodtak meg, az LCO System a következő szolgáltatások elvégzésére köteles, emellett az LCO System -et a bevitel során a Vevő alábbi közreműködési kötelezettsége miatt korlátozott kockázatviselés terheli: A szerződés tárgyát valamennyi tartozékával együtt az LCO System által kiküldött szakmérnök rakodja le a szállítójárműről, szállítja a telepítés helyére és helyezi el a telepítés helyén. A bevitel keretében az LCO System nem biztosítja az emelő- és szállítóeszközt. A Vevő köteles a bevitel során díjmentesen támogatni az LCO System céget, valamint gondoskodni arról, hogy
 - (a) a telepítés helye mentes az akadályoktól,
 - (b) a szállítási útvonal hossza nem haladja meg a 200 m-t, és
 - (c) a szállítási útvonal sík terepen, megszakítások nélkül halad, és nem tartalmaz az út úrszelvényébe belógó tárgyakat. A szolgáltatás terjedelme nem tartalmazza a szerződés tárgyának újbóli megemelését a telepítés helyén (pl. olajteknőre vagy lábazatra helyezés miatt).
4. Telepítés és üzembe helyezés: A szerződés tárgyának telepítése és üzembe helyezése csak akkor tartozik az LCO System feladatai közé, ha arról a felek kifejezetten megállapodtak. Amennyiben a felek a berendezés LCO System általi telepítésében és üzembe helyezésében állapodtak meg, a felek a következő szolgáltatásokkal és közreműködéssel tartoznak egymásnak:
 - 4.1 A szerződés tárgyának telepítését a végleges telepítési helyen az LCO System szerviztechnikusa végzi. A Vevő által teljesítendő összes előfeltételt a telepítési és üzemeltetési feltételek, valamint az LCO System által kiadott telepítési terv tartalmazza, amelyeket az LCO System a megbízás visszaigazolásakor átad a Vevőnek, és amely előfeltételeket a Vevőnek határidőre teljesítenie kell. A folyamat késlekedések nélküli, zavartalan lebonyolítása érdekében a Vevő köteles az összeszerelésért felelős szerviztechnikus számára díjmentesen megfelelő segítő személyzetet és szükség esetén emelőeszközöket rendelkezésre bocsátani.
 - 4.2 A telepítés után kerül sor az üzembe helyezésre – beleértve a működés-ellenőrzést is – az LCO System szerviztechnikusa által, az LCO System által meghatározott standard eljárás keretében. Amennyiben a gépekről szóló 2006/42/EK irányelv értelmében „részben kész gépről” van szó, mindössze a működés ellenőrzésére kerül sor, az LCO System általi üzembe helyezésre azonban nem.
5. Átadás-átvétel: Amennyiben a felek a szerződésben átadás-átvételben állapodtak meg, vagy az a jogszabály szerint kötelező, a szerződés tárgyának átadás-átvételére az LCO System által meghatározott standard eljárás keretében kerül sor.
 - 5.1 A Vevő a működés-ellenőrzés befejezése után köteles az átvételre, kivéve, ha olyan hiba áll fenn, amely korlátozza a használhatóságot. Amennyiben a szerződés tárgyának részfunkciói önállóan használhatók

termelési célokra, és átadás-átvételtre alkalmasak, a Vevő részleges átvételekre köteles. A (részleges) átadás-átvételtől jegyzőkönyv készül, amelyet mindkét félnek alá kell írnia

- 5.2 A (részleges) átadás-átvétel akkor is megtörténtnek minősül, ha a Vevő
- az átadás-átvételt a fennálló átadás-átvételi kötelezettsége (lásd 5.1) ellenére nem írja alá a számára kitűzött, méltányos határidőn belül, vagy azt az LCO System általi ismételt felszólítás ellenére megtagadja, vagy
 - az üzembe helyezés vagy a működés-ellenőrzés jelentős ok nélkül késedelmet szenved, és az LCO System emiatt a Vevő számára méltányos közreműködési határidőt tűzött ki, amely sikertelenül telt el, vagy
 - a szerződés tárgyát termelési célokra üzembe helyezi.
6. Betanítás: Amennyiben a felek arról külön megállapodást kötnek, a fentiekkel egyidejűleg a helyszínen a Vevő alapvetően legfeljebb egynapos betanítására kerül sor a szerződés tárgyának kezelését illetően.
7. A szolgáltatások akadályozása a berendezés bevitelére, telepítésére, üzembe helyezésére, működés-ellenőrzésére vagy a betanítás során:
- 7.1 Az előre nem látható akadályokat vagy műszaki zavarokat a Vevő köteles haladéktalanul elhárítani. Az LCO System szerződés szerinti szolgáltatásokon felül szükséges többlétszolgáltatásait vagy a máshogyan nem hasznosítható várakozási időket a Vevő köteles az LCO System -nek a szolgáltatás időpontjában érvényes árlistája szerint külön megfizetni. Ez nem vonatkozik arra az esetre, ha a többlétszolgáltatások, várakozási idők vagy többletköltségek az LCO System -nek vagy az LCO System által megbízott harmadik személyeknek felróható körülményeken alapulnak.
- 7.2 Amennyiben a szolgáltatások elvégzése olyan okokból szenved késedelmet, amelyek az LCO System -nek nem felróhatóak, az LCO System megfelelő határidőt szabhat a Vevő számára az akadályok elhárítása céljából. A határidő eredménytelen lejárta után az LCO System jogosult a szolgáltatások elvégzését megtagadni, és ilyen esetben a Vevő nem hivatkozhat arra, hogy a szolgáltatásokat nem végezték el. Az LCO System követelheti a megállapodott díjazás kifizetését a megtakarított ráfordítások és a saját munkaerői esetleges más módon történő felhasználásából származó bevételek levonásával.
8. Amennyiben a szállítási késedelem az LCO System -nek felróható, és a Vevőnek emiatt kára keletkezik, a Vevő jogosult a késedelem bekövetkezésétől számított második héttől késedelmi átalányt követelni. Ennek mértéke a késedelem minden teljes hetére a teljesállítás azon rész értékének 0,5%-a, összesen azonban legfeljebb 5%-a, amely a szállítási késedelem miatt nem teljesült időben. A késedelem miatt ezen túlmenő kártérítési igény csak akkor támasztható, ha fennáll valamelyik felelősségkorlátozás alóli kivétel a VI. fejezet szerint. Használt dolgok vásárlása esetén a jelen VIII.8. pontban foglaltak nem alkalmazhatók.
9. A szállítás tárgyának vagy egyes komponenseinek behozatala, kivitele vagy egyéb szállítása bizonyos feltételek esetén belföldön vagy külföldön engedélyezési kötelezettség alá eshet. A szükséges hatósági engedélyek időben történő beszerzéséért a Vevő felelős.

IX. Árukra vonatkozó általános megrendelési, számlázási, fizetési, szállítási és reklamációs feltételek

Az LCO System Kft. áruk (ezalatt az LCO System által lézertechnikai berendezésnek nem minősülő alkatrészeket értjük) megrendelését és szállítását önállóan, vagy a megrendelt árukhoz közvetlenül vagy közvetetten kapcsolódó szolgáltatásokkal együtt a jelen IX. fejezetben szereplő feltételek mellett vállalja Vevő részére. Jelen IX. fejezet rendelkezései az LCO System által kiadott ajánlat és megrendelés visszaigazolás bizonylatok elválaszthatatlan részét képezik. A fentiektől különböző termékek, áruk és szolgáltatások vonatkozásában a jelen Általános Szállítási és Szolgáltatási Feltételek egyéb fejezetei az irányadók.

1. Ajánlatadás: az LCO System minden esetben kidolgoz egy ajánlatot a szükséges árukra vonatkozóan – függetlenül attól, hogy azt Vevő közvetlenül igényli, vagy szervizszolgáltatással kapcsolatban az LCO System műszaki ügyfélszolgálat generálja ezt az igényt.
2. Megrendelés: az LCO System megrendeléseket csak írásban fogad el, és csak az azt megelőző ajánlat(ok)ra vonatkozóan, melyeket Vevőnek az info@lcosystem.hu email címekre kell továbbítani. Azonban az LCO System -nek jogában áll visszautasítani a nem vevői szerverről küldött és az adott megrendeléshez szükséges hatáskörrel nem felruházott vevői munkatárs által küldött elektronikus, írásban történt megrendelését. Az írásos megrendeléssel Vevő tudomásul veszi a következő feltételeket.
3. Megrendelés visszaigazolás: Az előző 2. pont alapján Vevő által küldött megrendelést az LCO System minden esetben írásban igazolja vissza, és ezen megrendelés visszaigazolás tartalmazza a végleges kereskedelmi feltételeket (ár, szállítási határidő).
4. Áruátvétel: A Vevő felelőssége, hogy Vevő által a megadott szállítási címre rendelt és az oda beérkező áruk megrendelés szerinti mennyiségi és minőségi állapotáról meggyőződjön (lásd még lentebb 10. pont: Reklamáció). Az áruk tulajdonjoga az árukra vonatkozó számlák az LCO System által elismert teljes pénzügyi rendezéssel száll át Vevőre.
5. Számlázás
 - 5.1 Az LCO System műszaki ügyfélszolgálatának közreműködése nélkül megrendelt (nem a műszaki ügyfélszolgálat szakmai javaslata alapján történő megrendelés) áruk a teljesítéssel egyidejűleg kiszámlázásra kerülnek, függetlenül attól, hogy az árukkal kapcsolatos szervizszolgáltatást Vevő igényelt, vagy sem. Ebben az esetben a megrendelt áruk visszavásárlására (jóváírására) csak kivételes esetben van lehetőség, melynek feltételei: az áru nem egyedileg gyártott; az LCO System raktárába (LCO System Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. H-8000 Székesfehérvár Sár utca 18/B) Vevő terhére történő azonnali visszaszállítás; az LCO System jóváhagyása a visszavásárlásra. Mindezen feltételek az eredeti fizetési kötelezettséget nem befolyásolják. A végleges jóváírás mértéke a gyártóhely ellenőrzése és szakmai véleménye alapján kialakított jóváírási összegig terjedhet (kivételt képeznek a 25,- € alatti értékű tételek, melyek esetében jóváírás semmilyen körülmények között nem jár).
 - 5.2 Az LCO System műszaki ügyfélszolgálatának közreműködésével rendelt (a műszaki ügyfélszolgálat igazolható szakmai javaslata alapján történő megrendelés) áruk Vevőhöz történő beérkezésük után – amennyiben Vevő az adott áruval kapcsolatban nem igényelt az LCO System -től további szolgáltatást – a teljesítéssel egyidejűleg kiszámlázásra kerülnek.
 - 5.3 Ha Vevő az LCO System műszaki ügyfélszolgálatának szakmai javaslata alapján történő árukra vonatkozó megrendelésével kapcsolatban további szolgáltatást igényel (pl. csere vagy beszerelés stb.) az áruk Vevőhöz történő beérkezése után az LCO System bizonylatot (szállítólevelet, vagy PROFORMA számlát) állít ki, mely a nyújtott szolgáltatással együtt történő jövőbeni fizetési kötelezettséget valószínűsít. Abban az esetben, ha Vevő a megrendelt árukkal kapcsolatos szervizszolgáltatásra is igényt tart, és a szolgáltatást az LCO System műszaki ügyfélszolgálat teljesíti, a megrendelt áruk számlázására az LCO System munkatársa által elvégzett szolgáltatás lezárása (Vevő által jóváhagyott – jogosultsággal rendelkező személy által aláírt – munkalap alapján) után rögtön sor kerül. A beépített áruk ára, valamint a teljes szállítási és kezelési költségek a hozzájuk közvetlenül, vagy közvetve kapcsolódó szolgáltatásokkal együtt (az LCO System által aktuálisan érvényesített díjtételek szerinti óradíjak és a kiszállási díjak, valamint az igazolt munkalap figyelembevételével), tételesen kerülnek megjelenítésre a számlában.
6. Jóváírás, visszavásárlás

Az LCO System általi visszavásárlásra, vagy egyszerű visszáru tevékenységre csak abban az esetben van lehetőség, ha az áruk megrendelése az LCO System műszaki ügyfélszolgálatának közreműködésével (lásd fent) történt. Ennek feltételei: az LCO System vezető csoportjával való előzetes egyeztetés és annak pozitív eredménye, valamint ennek következményeként az LCO System raktárába (LCO System Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. H-8000 Székesfehérvár Sár utca 18/B) az egyeztetést követően 5

munkanapon belül történő visszaszállítás. Amennyiben ezek a feltételek nem teljesülnek, az áruk visszavonhatatlanul kiszámlázásra kerülnek.

Az egyedileg gyártott áruk esetében a visszavásárlás vagy visszaru folyamat feltételei: Vevő az LCO System -hez benyújtott írásbeli kérelme, annak alapján kizárólag az LCO System ügyvezetői engedélye. Jóváírás minden esetben az LCO System által történt bevizsgálás eredményeként megállapított maximális összegig jár. A visszaszállítás – egyedileg gyártott áruk esetében – csakis az LCO System ügyvezetői engedélyének kézhezvétele után, de 5 munkanapon belül kell, hogy megtörténjen. A Vevőnek kiszámlázott és a Vevő birtokában vagy tulajdonában lévő LCO System gyártmányú áruk visszavásárlás nélküli, az LCO System -hez történő visszaszállítására kifejezetten Vevő kérésére, dokumentáltan kerülhet sor, melyek esetében jóváírás a fentiek szerint, illetve az LCO System által érvényesített dedikált programok esetében és az azokban meghatározott mértékig (a jóváírás pontos maximális összegét minden esetben bevizsgálás határozza meg) jár, bizonylatolása csak visszavásárlással történhet.

7. Fizetés: Vevő első megrendelése vagy a megrendelés pillanatában aktuálisan lejárt tartozása esetén a megrendelt áruk szállítása kizárólag előre fizetéssel történhet. Minden egyéb esetben a fizetési határidő 30 naptári nap.
8. Szállítási költség: az LCO System ajánlata és megrendelés visszaigazolása a szállítási költséget nem tartalmazza.
9. Szállítási határidő: Általában a megrendelés visszaigazolásától számított 5-25 munkanap. A konkrét szállítási határidőről Vevőt a megrendelés visszaigazolásban tájékoztatjuk.
10. Reklamáció: Áruval kapcsolatos reklamációra az áru átvételétől számított 2 munkanap, számlázással kapcsolatos reklamációra a számla kézhezvételét követő 8 naptári nap, bármely más esetben az áruátvételt, illetve a kapcsolódó szolgáltatás az LCO System általi lezárását követő 15 naptári nap áll rendelkezésre. A bizonyíthatóan (végső esetben az LCO System szakmai véleménye alapján) Vevő hibája miatt sérült, vagy időközben használt alkatrészek ára és költségei Vevőt terhelik.

Mivel a berendezések, a lézersugaras gépek és a lézeres rendszerek szállítására jellemzően szoftverrel együtt kerül sor, valamint kiegészítő szolgáltatásokra kerülhet sor, kérjük, vegye figyelembe a szoftverekre (X. fejezet) és a szervizszolgáltatásokra és szolgáltatási szerződésekre (XI-XV. fejezetek) vonatkozó alábbi kiegészítő szabályozásokat is.

X. Szoftverekre érvényes általános rendelkezések

1. Amennyiben a szállítandó berendezés, lézersugaras gép vagy lézeres rendszer szoftvert is tartalmaz, a Vevő nem szerez kizárólagos jogot a szoftver használatára a szerződés konkrét tárgyán, azaz az LCO System kizárólag a szállítandó berendezés, lézersugaras gép vagy lézeres rendszer rendeltetésszerű működéséhez szükséges mértékű felhasználásra biztosít felhasználási engedélyt a jelen Általános Szállítási és Szolgáltatási Feltételek alapján. A felhasználási engedély a vonatkozó gép vételárának, egyéb esetleges használati jogok ellenértékének megfizetésével, illetve amennyiben az korábbi, a birtokbaadással egyidejűleg száll át Vevőre, kivéve amennyiben a felek között megkötött egyedi szerződés eltérően nem rendelkezik. A szoftver egynél több rendszeren történő használata nem megengedett. A fenti felhasználási engedély nem jelenti a vagyoni jogok teljes átruházását.
2. A Vevő a szoftver sokszorosítására, átdolgozására, lefordítására vagy a tárgykódból forráskódra történő átalakítására kizárólag a jogszabályok által megengedett terjedelemben (a szerzői jogról szóló törvény rendelkezései szerint), a lehető legszűkebb értelemben, kizárólag a szoftver rendeltetésével összhangban jogosult. A Vevő kötelezettséget vállal arra, hogy nem távolítja el a gyártóra vonatkozó adatokat – különösen a szerzői jogra (copyright) vonatkozó megjegyzéseket –, vagy nem módosítja azokat az LCO System előzetes kifejezett engedélye nélkül.

3. Kellékszavatosság szoftverek esetén:

- 3.1 Szoftverhibák miatti igények csak akkor támaszthatók, ha a licenc tárgyának hibája miatt annak használhatósága korlátozott. Egyebekben az V–VII. fejezetben a hibák miatti és a kártérítési felelősségre vonatkozóan megállapított szabályozások érvényesek megfelelően, az alábbi, további korlátozásokkal:
- 3.2 Kizárt az LCO System bármilyen felelősségvállalása a szoftver nem megfelelő működése miatt, ha a Vevő konkrétan megszegte a gondosságra, rendeltetésszerű felhasználásra vonatkozó kötelezettségét a szoftverrel kapcsolatban, például, amennyiben
- nem teljesülnek a szoftver licencokmányában foglalt minimális előfeltételek a Vevő hardver- és szoftverkörnyezetére vonatkozóan,
 - a szoftvert az LCO System kifejezett, írásbeli engedélye nélkül – amelynek megtagadására az LCO System kizárólag szakmailag indokolt szempontok alapján jogosult – a szoftver licencokmányában megnevezett hardvertől eltérő hardverre telepítik a Vevőnél,
 - a Vevő ugyanazon hardverére, amelyre a licenc tárgyát telepítették, az LCO System által a szoftver licencokmányának kiállításakor ismertetett szoftvertől eltérő szoftvert telepítettek vagy telepítenek, vagy
 - a Vevő az LCO System előzetes kifejezett engedélye nélkül módosította a lentiek szerint meghatározott licenc tárgyát, kivéve, ha a Vevő bizonyítja hitelt érdemlően, hogy a szoftver hibás működése nem a gondosságra, rendeltetésszerű használatra vonatkozó kötelezettségeinek konkrét megsértésén alapul.

4. Dokumentáció és licencokmány:

- 4.1 A szoftverrel együtt a Vevő megkapja annak dokumentációját és a licencokmányt. A szoftvert és a dokumentációt a továbbiakban együttesen a licenc tárgyának nevezzük. A jelen felhasználási engedély semmilyen esetben sem terjed ki a licenc tárgyát képező szoftver forráskódjának átadására.
- 4.2 Több felhasználóra jogosító licenc (pl. két felhasználóra szóló licenc) megszerzése a Vevőt feljogosítja arra, hogy az előzőekben megnevezett felhasználói licenccel megvásárolt szoftvert egy további rendszeren használja. Több felhasználóra jogosító licenchez az LCO System nem biztosít további dokumentációt. Minden további licenc automatikusan tartalmazza az első licenccel megvásárolt valamennyi kiépítési fokozatot.
- 4.3 A Vevő a licenc tárgyát vállalkozása céljára a szoftver licencokmányában és a jelen Általános Szállítási és Szolgáltatási Feltételekben foglalt rendelkezések szerint használhatja. A Vevő nem jogosult a licenc tárgyát harmadik személyek számára hozzáférhetővé tenni. Nem minősülnek harmadik személyeknek a Vevő munkavállalói és más olyan személyek, akiket a Vevő a szoftver szerződés szerinti használatához igénybe vesz, kivéve amennyiben az LCO System az adott teljesítési segéd igénybevételét, ésszerűen indokolható okból megtagadja. Ez esetben a Vevő a megnevezett teljesítési segéd számára nem teheti hozzáférhetővé a licenc tárgyát.
- 4.4 A licenc időben nem korlátozott. Az LCO System ennek ellenére jogosult megtiltani a licenc tárgyának jövőbeni használatát, ha a Vevő előzetes írásbeli figyelmeztetés ellenére sem hagy fel a licencfeltételek megsértésével, kivéve, ha azok megsértésére olyan okokból kerül sor, amelyek sem a Vevőnek, sem teljesítési segédeknek nem felróhatók.
- 4.5 A Vevő – ha a szoftver licencokmánya ettől eltérően nem rendelkezik – a licenc tárgyát egyidejűleg kizárólag egy központi számítógépegységen használhatja. A szoftver több központi egységen történő egyidejű használatához további licencek vásárlása vagy licencmegújítás szükséges. Ez a későbbi frissítésekre és verzióváltásokra is megfelelően érvényes.
- 4.6 A Vevő jogosult a licenc tárgyának géppel olvasható formában történő sokszorosítására, amennyiben az a szerződés szerinti használatához feltétlenül szükséges. A Vevő különösen jogosult biztonsági másolatot készíteni a licenc tárgya jövőbeni szerződés szerinti használatának biztosítása érdekében.

- 4.7 A Vevő nem jogosult a licenc tárgyát módosítani, átdolgozni, más programnyelvre átírni saját maga vagy más személyek részére, a Szerzői jogról szóló törvényben biztosított szabad felhasználás, illetve a jelen X. fejezet 2. pontjában meghatározott rendelkezéseken túl.
- 4.8 A Vevő nem jogosult harmadik személyeknek használati jogot biztosítani a licenc tárgyra vonatkozóan, a felhasználási engedélyt, vagy annak egy részét bármely módon átengedni.
- 4.9 A licencokmányban megnevezett szoftver harmadik személyek szoftverkomponenseit is tartalmazhatja. A Vevő nem jogosult szoftverkomponensek (akár az LCO System, akár a harmadik személyek szoftverkomponensei) kivételére a licencokmányban megjelölt szoftverből, vagy annak önálló hasznosítására. A licencokmányban megjelölt szoftver használata kizárólag a licencokmányban foglalt rendelkezések szerint megengedett.
- 4.10 A Vevőnek külön átadott szoftver-adathordozó és a dokumentáció tulajdonjoga az LCO System -nél marad, függetlenül attól, hogy a felek között létrejött megállapodás alapján a szállítandó gép tulajdonjoga átszáll Vevőre vagy sem.
- 4.11 Amennyiben az LCO System megtiltja a Vevőnek a licenc tárgya további használatát, úgy a Vevő köteles az LCO System tulajdonában álló licencanyagot a Vevőnek átadott szoftver-adathordozóval együtt visszaszolgáltatni az LCO System részére. Ebben az esetben a Vevő köteles törölni a licenc tárgyának nála tárolt példányát és annak valamennyi biztonsági másolatát.
- 4.12 Felek rögzítik, hogy a jelen XI. fejezetben biztosított felhasználási engedély nem terjed ki a licenc tárgyának későbbi verzióira, fejlesztéseire.

C. Szervizszolgáltatások és szolgáltatási szerződések

Az LCO System által nyújtott szervizszolgáltatásokra és szolgáltatási szerződésekre irányadó szerződési feltételek

XI. Szervizszolgáltatásokra érvényes általános rendelkezések

A fenti fejezetekben foglaltak mellett az alábbi rendelkezések érvényesek a Vevő által külön szerződés alapján megbízásba adott valamennyi szolgáltatásra, karbantartási, javítási vagy szerelési munkára, beleértve a tanácsadásokat, oktatásokat, szakvéleményeket és a gépek áttelepítését is (szavatosságon kívüli szervizszolgáltatások, a továbbiakban egységesen: "szervizszolgáltatások"). Nem alkalmazandók ezen rendelkezések, amennyiben az LCO System nem kötelezett ezekre szolgáltatásokra egyéb okokból, különösen a Vevőnek az V. fejezet szerinti, hibás teljesítésből fakadóan.

1. Karbantartások:

- 1.1 A karbantartási időpontokban a Megbízó és az LCO System általában legalább négy héttel a kívánt karbantartási időpont előtt megállapodik. A karbantartás nem tartalmaz javítási szolgáltatásokat. A javítási szolgáltatásokat – amelyekre egyébként az alábbi XI.2 pont vonatkozik – az LCO System a teljesítés időpontjában érvényes díjai alapján számlázza ki a Vevőnek, amelyeket kérésre előzetesen közöl a Vevővel.
- 1.2 A karbantartási munkák során a karbantartó személyzet számára biztosítani kell, hogy szabadon rendelkezhessenek a gép fölött; ebben az időszakban a gép gyártási feladatokra nem állhat rendelkezésre.

2. Karbantartási és javítási szolgáltatások:

- 2.1 Amennyiben a Vevő a javítás/szerelés tárgyát nem közvetlenül az LCO System -től szerezte be, úgy a Vevő köteles felhívni a figyelmet a tárgyra vonatkozóan fennálló esetleges oltalmi vagy szerzői jogokra; ha ezen jogok megsértése nem az LCO System -nek felróható, a Vevő köteles az LCO System -et mentesíteni a harmadik személyek szabadalmi vagy szerzői jogokra alapítottan támasztott esetleges követeléseitől.

- 2.2 Amennyiben lehetséges, az LCO System közli a Vevővel a javítási/szerelési ajánlatban a javítás/szerelés várható díját, egyéb esetben a Vevő jogosult költséghatárok meghatározására. Amennyiben a javítás/szerelés nem végezhető el ezen költségek fejében, vagy az LCO System a javítás/szerelés során további munkák elvégzését ítéli szükségesnek, úgy be kell szerezni a Vevő egyetértését, ha a megadott költségek több mint 15%-os túllépésére kerül sor. Amennyiben a javítás/szerelés kivitelezése előtt a Vevő kötelező díjakat tartalmazó költségelőirányzatot szeretne, azt kifejezetten kérni szükséges. Az ilyen költségelőirányzat – ha a felek eltérően nem rendelkeznek – csak írásos formában minősül kötelező érvényűnek. A költségelőirányzat elkészítésének díját a ráfordított idő szerint kell megtéríteni. Az LCO System nem számítja fel a költségelőirányzat elkészítéséhez teljesített szolgáltatásokat, ha azok a javítás/szerelés végrehajtása során hasznosíthatók.
- 2.3 A Vevő köteles a javítási/szerelési szolgáltatás átvételére, amint azt készre jelentették, és sor került a javítás/szerelés tárgyának esetlegesen megállapodott kipróbálására, kivéve, ha a javítási/szerelési szolgáltatás tárgya a használhatóságot korlátozó hibával rendelkezik. Amennyiben a Vevő által teljesítendő átvétel az LCO System vétkessége nélkül késedelmet szenved, úgy az átvétel legkésőbb a javítás/szerelés készre jelentésétől számított két hét múlva megtörténtnek minősül. Az átvétel akkor is megtörténtnek minősül, amint a Vevő a javítás/szerelés tárgyat gyártási célokból üzembe helyezi.
- 2.4 Amennyiben az a javítás/szerelés elvégzéséhez szükséges, a javítás/szerelés tárgyat – beleértve az esetleges csomagolást és a berakodást is – a Vevő költségére az LCO System székhelyére kell szállítani és a javítás/szerelés végrehajtása után vissza kell szállítani a Vevőhöz, vagy azt a Vevőnek el kell szállítania. A szállítás kárvésztét a Vevő viseli. Az LCO System gyártóműben történő javítás/szerelés időtartamára a Vevő köteles saját költségére gondoskodni a javítás/szerelés tárgyának biztosításáról a szokásos kockázatokkal szemben. Amennyiben a Vevő késedelembe esik a javítás/szerelés tárgyának visszavételével, az LCO System jogosult raktározási költségek felszámítására a tárolásért, vagy a tárgyat saját belátása szerint akár más módon tárolni. A tárolás költségét és kárvésztét a Vevő tartozik viselni.
- 2.5 Ha a javítási/szerelési szolgáltatásokra a helyszínen, a Vevőnél kerül sor, a Vevő köteles saját költségén, időben megteremteni az illetékességi körébe tartozó minden jogi és műszaki előfeltételt, valamint támogatni az LCO System céget a munkák elvégzésében. Amennyiben a Vevő rendelkezik a javítás/szerelés végrehajtásához szükséges műszaki eszközökkel (daru, emelőeszközök, szállítógörgők, anyagmozgató gépek, szükséges kellékek és anyagok stb.), valamint kezelőszeméllyel, úgy köteles ezeket a javítás/szerelés támogatása céljából az LCO System utasításai szerint, díjmentesen rendelkezésre bocsátani. A Vevő köteles megtenni a személyek és tárgyak védelmére szolgáló, a helyszínen szükséges, speciális intézkedéseket. A Vevő köteles tájékoztatni az LCO System céget az aktuális és a jövőbeni biztonsági rendelkezésekről, amennyiben azok jelentőséggel bírnak a javítás/szerelés szempontjából. A Vevő köteles továbbá:
- fűtés, világítás, üzemi energia, víz rendelkezésre bocsátására, ideértve a szükséges csatlakozásokat is,
 - a szükséges, száraz és zárható helyiségek rendelkezésre bocsátására a javítást végző személyzet szerszámainak tárolása céljából,
 - a javítási/szerelési hely és anyagok védelmére bármilyen jellegű káros hatással szemben,
 - a javítási hely takarítására,
 - a szereléshez szükséges alkatrészek szerelési helyre szállítására.
- Amennyiben a Vevő nem teljesíti támogatási kötelezettségeit, az LCO System határidő kitűzését követően jogosult, azonban nem köteles a Vevőt terhelő cselekmények helyette és költségére történő elvégzésére.
- 2.6 A javítási/szerelési munkák során a javítást/szerelést végző személyzet számára biztosítani kell, hogy szabadon rendelkezessenek a gép fölött; ebben az időszakban a gép gyártási feladatokra nem állhat rendelkezésre.

3. Oktatások: Az úti- és tartózkodási költségek (helyszíni oktatások esetén az előadó ilyen költségei) a Vevőt terhelik. Az olyan, kifejezetten megállapodott oktatásokat illetően, amelyekre a szerződés tárgyának szállításától számított egy éven belül nem kerül sor, megszűnik a Vevő joga arra, hogy a teljesítésre igényt támasszon. Amennyiben az LCO System azt a terméket, amelyre vonatkozóan a Vevő oktatást rendelt meg, a visszaigazolt oktatási időpont letelte után kiveszi a szállítási programból, úgy a Vevő oktatásra vonatkozó igénye az aktuális LCO System szállítási program valamely más tárgyát érintő, egyenértékű oktatásra vonatkozó igénnyé alakul át.
4. Óradíjak, anyagdíjak, útiköltségek: A szervizszolgáltatások és a szervizszolgáltatások során felhasznált anyagok (pótalkatrészek, kopóalkatrészek, kenőanyagok) anyagköltségei elszámolására az LCO System - nek a teljesítés időpontjában érvényes árai irányadók, amelyeket az LCO System kérésre előzetesen közöl a Vevővel és a számlán külön feltüntet.

XII. Egyes szolgáltatási szerződésekre vonatkozó részletes szabályok és feltételek

1. Az alábbi szerződési feltételek érvényesek az LCO System szolgáltatási szerződéseire.
2. Az LCO System szolgáltatási szerződéseit alapértelmezésben a Vevő megadott gépeire meghatározott időszakban, éves átalánydíj ellenében folyamatos teljesítés mellett biztosítanak többféle szolgáltatási és készenléti elemből, valamint azokhoz kötődő kedvezményekből képzett standard szolgáltatási csomagokat.
3. Jelen C fejezetben tárgyalt szolgáltatási szerződésekre másodsorban az LCO System Kft. lézertechnika területére érvényes Általános Szállítási és Szolgáltatási Feltételei (ÁSZF) vonatkoznak, melyet Ügyfél kérésére az LCO System elektronikus vagy nyomtatott formában rendelkezésre bocsát. Az ÁSZF részletes információkat tartalmaz a szavatosságra és felelősségre vonatkozóan.
4. A szolgáltatási szerződés alkalmazásában a következő fogalom meghatározások érvényesek:
 - a „lézertechnika” az LCO System következő terméksorozatainak gépeit jelenti: OEM lézerforrások, lézersugaras jelölő munkaállomások. („LMD és LMW” sorozat)
5. A „lézertechnikai” gépek szolgáltatási szerződés szolgáltatásai
 - 5.1 Az új „lézertechnikai” gépek szolgáltatási szerződés a következő kötelező és opcionális szolgáltatásokat tartalmazza:
 - 5.1.1 Kötelező szolgáltatások:
 - Ingyenes telefonos hibaelhárítása munkaidőben;
 - Meghosszabbított elérhetőség;
 - Kedvezményes javítási feltételek;
 - Telefonos távdiagnosztika;
 - Szükséges kopó- és cserealkatrészek szállítása kedvezményes feltételekkel;
 - Rendszeres megelőző karbantartások (1 évig, Vevővel közösen meghatározott időközönként).
 - 5.1.2 Opcionális (rendelhető) szolgáltatások:
 - Cserekészülék biztosítás;
 - Hétvégi elérhetőség;
 - Elsőbbségi reakció- és beavatkozási idő;
 - Folyamatos elérhetőség 24/7;

- Soron kívüli helyszíni szerviz 24/7.
 - Rendszeres megelőző karbantartások (első éven felül, Vevővel közösen meghatározott időközönként, és időpontig).
- 5.2 Az „ingyenes telefonos hibaelhárítás” szolgáltatás terjedelme: az LCO System gép hibáinak diagnosztizálása és elhárítása, valamint a helyszíni javítási munkák támogatása és előkészítése, amennyiben ez telefonon keresztül lehetséges. A szolgáltatás a Műszaki Ügyfélszolgálat szokásos munkaidejében érhető el: munkanapokon 09:00 és 15:00 h között.
- 5.3 A „meghosszabbított elérhetőség” szolgáltatási terjedelme: A következő meghosszabbított elérhetőségi idők érvényesek a Műszaki Ügyfélszolgálat telefonos támogatása és a Teleservice tekintetében, hiba fellépése esetén: munkanapokon 07:00 h és 18:00 h között.
- 5.4 A „kedvezményes javítási feltételek” szolgáltatási terjedelme: Helyszíni javítások esetén (melyek nem minősülnek garanciálisnak) a szolgáltatási szerződés keretein belül a szerződött gépre kedvezményes javítási óradíj érvényes. A kedvezmény mértéke a szerződött géptípusra mindenkor érvényes javítási óradíj 10 %-a.
- 5.5 A „telefonos távdiagnosztika” szolgáltatási terjedelme:
Az LCO System -gép hibáinak diagnosztizálása és elhárítása, valamint a helyszíni javítási munkák támogatása és előkészítése a meghosszabbított elérhetőségi időben (lásd 5.3 pont), amennyiben ez a távdiagnosztika segítségével lehetséges.
- 5.5.1 A szoftverfrissítések nem tartoznak a szolgáltatási terjedelem körébe.
- 5.5.2 A Vevő köteles az LCO System részére részletes hibaleírást megküldeni annak érdekében, hogy az LCO System eldönthesse, lehetséges-e a Telefonos távdiagnosztika szolgáltatás.
- 5.6 A „szükséges kopó- és cserealkatrészek szállítása kedvezményes feltételekkel” szolgáltatás tartalma: A megelőző karbantartások során, valamint a garanciálisnak nem minősülő javításoknál beépített kopó és cserealkatrészekre a szolgáltatási szerződés keretein belül az LCO System kedvezményt biztosít. A kedvezmény mértéke a szerződött gépre a kopó- és cserealkatrészek mindenkor érvényes listaárának 15 %-a.
- 5.7 A „rendszeres megelőző karbantartások” szolgáltatás tartalma:
- 5.7.1 A tevékenységek köre, melyeket az LCO System a megelőző karbantartás keretein belül végrehajt, az LCO System karbantartási listájából adódik.
- 5.7.2 Annak figyelembevételével, hogy a felek ettől eltérően is megállapodhatnak, a karbantartási munkákra minimum évente kétszer, lehetőség szerint rendszeres időközönként, munkanapokon, a normál munkaidőben kerül sor. A karbantartási időszakokban a Vevő és az LCO System általában legalább négy héttel a kívánt időpont előtt megállapodik a karbantartás időpontjáról. Az LCO System alapvetően törekszik a Vevő időpontra vonatkozó kívánságának teljesítésére.
- 5.7.3 A karbantartási munkák során az LCO System munkatársai számára biztosítani kell, hogy szabadon rendelkezhessenek a gép fölött; ebben az időszakban a gép gyártási feladatokra nem állhat rendelkezésre.
- 5.7.4 A Vevő köteles az LCO System által végzett karbantartás tekintetében a következőkről gondoskodni:
- Szabad hozzáférés a berendezéshez az LCO System munkatársai számára; különösen nem hátráltathatják a karbantartási munkákat a gép környezetében tárolt anyagok.
 - Kisegítő személyzet és segédanyagok rendelkezésre bocsátása, amennyiben szükséges.

- 5.7.5 A karbantartás nem tartalmaz javítási szolgáltatásokat. Ezekre a munkákra külön megbízást kell adni, és időpontjukat külön kell meghatározni.
- 5.8 A „cserekészülék biztosítás” szolgáltatás tartalma:
- A cserekészülék az LCO System tulajdonában lévő és maradó, a hiba feltárás és javítás időtartamára (maximálisan 30 naptári nap), ideiglenesen a Vevő számára biztosított eszköz.
- 5.8.1 A lehetőség szerint gyors hibaelhárítás érdekében az LCO System alapvetően arra törekszik, hogy a Vevő gyártási folyamatát a legkevesebb időtartamig kelljen megállítani az LCO System gépének súlyos meghibásodása esetén.
- 5.8.2 Súlyos meghibásodás esetén, a meghibásodott berendezéssel megegyező paraméterekkel rendelkező berendezést biztosítunk a Vevőnek, amíg a meghibásodott gépnek a hibafeltárása és javítása történik, melynek maximális időtartama 30 naptári nap.
- 5.8.3 A hibafeltárási és javítási munkálatok során az LCO System feltárja a meghibásodás okát, és tájékoztatja a Vevőt, hogy a meghibásodásért az LCO System cégnek felelős, vagy a Vevőnek a nem rendeltetés szerű (lásd: VI.2. pont) használatából ered.
- 5.8.4. Az LCO System javítási munkálatai során a XI.2. pont az irányadó.
- 5.9 A „hétvégi elérhetőség” szolgáltatás tartalma: A meghosszabbított elérhetőség (lásd 5.3 pont) biztosítása munkaszüneti napokon, kivéve ünnepnapok. A hétvégi elérhetőséghez az LCO System telefonos ügyeletet üzemeltet, melynek elérhetőségét a Vevővel kötött szolgáltatási szerződés tartalmazza.
- 5.10 Az „elsőbbségi reakció- és beavatkozási idő” szolgáltatás tartalma:
- 5.10.1 Az adott szolgáltatási szerződés tartalmazza a szerződés által lefedett gép(ek) hibáinak kiemelt sürgősséggel történő kezelését és a hibák elsőbbségi helyszíni elhárítását.
- 5.10.2 Vevő a hibát és annak elhárítására igényelt sürgős helyszíni javítási szolgáltatást a szolgáltatási szerződés mellékletében megadott és felhatalmazott kapcsolattartóin keresztül jelentheti be telefonon és E-mail-en együttesen. A szolgáltatási igény ily módon történő bejelentése egyben a Vevő hivatalos megrendelésének is minősül (az egyébként normál rendelések során szokásos formai és tartalmi elemek nélkül is).
- 5.10.3 A lehetőség szerint gyors hibaelhárítás érdekében az LCO System alapvetően arra törekszik, hogy a hibát már telefonon behatárolja, és azt a Vevő közreműködésével elhárítsa. Amennyiben ez sikerül, akkor helyszíni javítási tevékenységre nincs szükség.
- 5.10.4 Ha Vevő a hibát munkanapokon déli 12.00 óráig bejelenti, akkor lehetőség szerint a következő munkanapon déli 12.00 óráig megjelenik az LCO System szerviztechnikusa a helyszíni javítást elvégezni. Amennyiben ez nem megoldható, vagy ha Vevő a hibát munkanapokon déli 12.00 óra után, vagy hétvégén jelenti be, akkor legkésőbb a bejelentést követő második munkanapon déli 12.00 óráig jelenik meg a szerviztechnikus a helyszíni javítást elvégezni.
- 5.10.5 A szerződés tárgyát képező gépen a hibaelhárítás elvégzésének előfeltétele, hogy ahhoz eredeti az LCO System kopó- és cserealkatrészek kerüljenek felhasználásra.
- 5.10.6 A helyszínen elvégzett tevékenységekről az LCO System szerviztechnikusa munkalapot állít ki, melynek tartalmát a Vevő, ill. annak felhatalmazott és jelenlévő képviselője a munkálatok végétével haladéktalanul köteles aláírásával teljesítésként igazolni, ill. ha a Vevő belső beszerzési és pénzügyi adminisztrációs szabályai további formai vagy tartalmi követelményeket támasztanak – pl. rendelési szám vagy speciális megrendelési dokumentum –, akkor azokkal is ellátnia. Ennek hiányában az LCO System előzetes értesítést követően a szolgáltatási szerződés teljesítését felfüggesztheti.
- 5.11 A „ folyamatos elérhetőség 24/7” szolgáltatás tartalma: Éjjel-nappali elérhetőség biztosítása munkanapokon, munkaszüneti és ünnepnapokon. Az éjjel-nappali elérhetőséghez az LCO System

telefonos ügyeletet üzemeltet, melynek elérhetőségét a Vevővel kötött szolgáltatási szerződés tartalmazza.

- 5.12 A „javítási szervizmunkák” szolgáltatás tartalma: az LCO System külön költségek nélkül elhárítja az érintett gép hibáit.
- 5.12.1 A hibaelhárításhoz szükséges javítási munkákat a szolgáltatási terjedelem tartalmazza, és azok a szolgáltatása szerződés javítási átalányának megfizetésével rendezettnek minősülnek. Az ennek során felhasznált pótalkatrészeket, valamint a kopó alkatrészeket és a fogyóeszközöket az LCO System külön kiszámlázza.
- 5.12.2 A lehető leggyorsabb hibaelhárítás érdekében az LCO System elsődlegesen megkísérli a hiba telefonon történő behatárolását és a Vevő segítségével történő elhárítását.
- 5.12.3 A hibaelhárítás előfeltétele eredeti LCO System pótalkatrészek és kopó alkatrészek használata. Amennyiben a berendezésben használt idegen alkatrészek okozták a gép hibáját, az LCO System a hibaelhárítás során felmerülő költségeket a szervizszolgáltatások mindenkor aktuális elszámolási díjai alapján számlázza ki a Vevőnek.
- 5.12.4 Olyan gépmeghibásodás esetén, amikor alkatrészcsere van szükség, az LCO System a mihamarabbi javíthatóság érdekében előzetes ajánlatadás nélkül, saját hatáskörben azonnal megrendeli Vevő költségére az alkatrészt. Az utólagos tájékoztatás ajánlatadás formájában történik, ami alapján Vevő saját megrendelést küld az LCO System -hez és kötelezettséget vállal az alkatrész árának kifizetésére.
- 5.12.5 A szolgáltatások köre nem tartalmazza a gépek vis maior (tűz, földrengés, árvíz, sztrájk stb.), baleset vagy a Vevő vagy harmadik személyek általi szakszerűtlen kezelés/karbantartás miatti hibáinak elhárítását.
- 5.13 A „soron kívüli helyszíni szerviz 7/24” szolgáltatás tartalma: az LCO System vállalja, hogy amennyiben az elsődlegesen megkísérelt telefonon történt hibabehatárolás és annak Vevő segítségével történő elhárítása nem vezet eredményre, akkor a hét bármely napján a hibabejelentéstől számított 24 órán belül megjelenik a helyszínen és megkezdi a helyszíni hibafeltárást és hibaelhárítást.

XIII. Állapotfelmérés (az állapot ellenőrzése)

Az LCO System alapvetően fenntartja magának a jogot, hogy a szolgáltatási szerződés megkötése előtt elvégezze a jövőbeli szerződésbe foglalandó gép állapotfelmérését. Ez az állapotfelmérés díjmentes. A szolgáltatási szerződés csak az állapotfelmérés elvégzése után köthető meg.

XIV. Díjak és megfizetésük

1. Az adott szolgáltatási terjedelem költségeit az esetleges járulékos költségekkel együtt (például az LCO System karbantartást és szervizelést végző munkatársainak úti-, étkezési és szállásköltségei) a szolgáltatási szerződésben megállapodott éves átalánydíj tartalmazza.
2. A szolgáltatási szerződések átalánydíjainak felszámítására évente, a szolgáltatási időszak kezdetekor kerül sor.
3. Ha a felek eltérően nem rendelkeznek, az LCO System által kiállított minden számla a Vevő általi kézhezvételtől számított 30 napon belül, levonások nélkül fizetendő az LCO System által mindenkor megadott számlaszámra. A fizetés időben való teljesítésére az LCO System bankszámláján történő jóváírás időpontja irányadó. Fizetési késedelem esetén az LCO System előzetes értesítést követően a szolgáltatási szerződés teljesítését felfüggesztheti, vagy akár felmondhatja.

XV. A szerződés időtartama, a díjak emelése

1. A szolgáltatási szerződések határozott időtartamúak. A megállapodás törzsszövegében rögzített szerződéses időtartam 12 hónaptól (ez az ún. alapfutamidő) maximum 60 hónapig terjedhet. A futamidő legkorábban az érintett gép Vevőnél történő átadás-átvétel hónapjának 01-vel veszi kezdetét.

2. A futamidő végén a szolgáltatási szerződés mindenkor egy évvel automatikusan meghosszabbodik, ha nem mondják fel írásban legkésőbb négy héttel a futamidő vége előtt.
3. Az emelkedő költségek fedezése céljából az LCO System jogosult az éves átalánydíj emelésére az új szerződéses évvel kezdődő hatállyal. Az áremelés csak akkor válik hatályossá, ha azt a Vevőnek legalább az érintett szerződéses év kezdete előtt négy héttel, írásban, az előző XV.2 pont szerinti rendes felmondás lehetőségére vonatkozó figyelemfelhívás mellett bejelentették. Nem alkalmazható áremelés a szolgáltatási szerződés alapfutamideje alatt (vö. XV.1).

D. Szoftver szolgáltatási szerződések

Az LCO System által nyújtott szoftver szolgáltatási szerződésekre irányadó szerződési feltételek

XVI. Szoftver szolgáltatási szerződésekre érvényes általános rendelkezések

Az alábbi szerződési feltételek érvényesek az LCO System következő szoftver szolgáltatási szerződésére: „MarCad” (ezen szoftver szolgáltatási szerződés megnevezése a továbbiakban: szolgáltatási szerződés).

1. Általános információk
 - 1.1 Amennyiben a következőkben nincs eltérő rendelkezés, az „LCO System Kft. berendezések és lézertechnika területére érvényes Általános Szállítási és Szolgáltatási Feltételei” az irányadók. A nevezett dokumentum többek között tartalmazza a szavatosság és felelősség részleteit is.
 - 1.2 A szolgáltatási szerződésekben szabályozott szolgáltatások az LCO System általi teljesítésének előfeltételei:
 - a) A Vevő rendelkezik az LCO System által kiállított szoftver licenccel. Ezen licencre az erre vonatkozó feltételek, valamint a Szoftverekre érvényes általános rendelkezések („az LCO System Kft. berendezések és lézertechnika területére érvényes Általános Szállítási és Szolgáltatási Feltételei” X.fejezete; lásd fenti 1.1 pont) vonatkoznak.
 - b) Az LCO System által a mindenkor érvényes termékverzióra meghatározott, a Vevő hardver- és szoftverfelszereltségére vonatkozó minimális követelmények teljesülnek.
 - c) A Vevő elismeri, hogy az ő számára licencbe adott szoftverre vonatkozó frissítéseken, javításokon és továbbfejlesztéseken túlmenően nincs joga többet követelni, mint ami megilleti a szoftver licenckomány alapján.
 - d) A Vevő megnevez az LCO System számára egy saját munkatársat, mint rendszergazdát.
 - 1.2 A Vevő köteles biztosítani, hogy nem kerül sor vírusok átvitelére az LCO System számítógépes rendszereire. Amennyiben olyan vírusok fordulnak elő a Vevőnél, amelyek az LCO System cégnek a végzett tevékenységeit hátrányosan érinthetik, vagy azok átvitelére kerülhet sor, a Vevő köteles ezt haladéktalanul, írásban közölni az LCO System céggel. Amennyiben az LCO System céget a vírusoknak a Vevő szoftverjein keresztül átvitele miatt károk érik, a Vevő köteles ezen károkat megtéríteni, amennyiben vétkessége megállapítható.

XVII. Szoftver szolgáltatási szerződésekre vonatkozó részletes szabályok

1. A „MarCad” szerződés szolgáltatásai
 - 1.1 A „MarCad” szolgáltatási szerződés a következő szolgáltatásokat tartalmazza:
 - Telefonos támogatás visszahívási szolgáltatással;
 - A mindenkor aktuális fő verzió szállítása;
 - Hozzáférés a felhasználói tippekhez;
 - Médiumok utanszállítása;

- Licenc változások.

- 1.2 A „Telefonos támogatás” szolgáltatási terjedelme: Telefonon történő támogatás zavarelhárításhoz, kezeléshez és használathoz, amit egy különlegesen kiképzett LCO System szoftvertechnikus végez. A szolgáltatás a Műszaki Ügyfélszolgálat szokásos munkaidejében érhető el: hétfőtől péntekig 09:00 és 15:30 h között, kivéve a munkaszüneti napokat.
- 1.3 A „Mindenkori fő verzió szállítása” szolgáltatási terjedelme: Amíg a terméket továbbfejlesztik, a Vevőnek joga van a mindenkor aktuális fő verzió szállítására. A Vevő a mindenkor aktuális fő verziót adathordozón vagy mint letölthetőt kapja meg. A mindenkor érvényes fő verzióhoz az LCO System elektronikus vagy nyomtatott formátumú dokumentációt bocsát rendelkezésre.
- 1.4 A „Médiumok utánszállítása” szolgáltatási terjedelme: Elvesztés esetén a médiumokat (adathordozók, v.ö. XVII.1.3 pont) az LCO System költségmentesen utánszállítja.
- 1.5 A „Licenc változások” szolgáltatási terjedelme: A licencváltozásokat, vagyis licencek összevezetését, licencek átírását és licencek áttelepítését, valamint az elvesztett licencek újbóli aktiválását a szoftver szolgáltatási szerződés tartalmazza.

XVIII. Díjak és megfizetésük

1. A fentebb részletezett szolgáltatási terjedelem költségeit a szolgáltatási szerződésben megállapodott átalánydíj tartalmazza. Az átalánydíj a munkahelyi licencek Vevő és az LCO System között megállapodott mennyiségére vonatkozik. Amennyiben a szoftver szolgáltatási szerződésben a licencek mennyisége megváltozik, az LCO System elvégzi a megfelelő ármódosítást.
2. A szoftver szolgáltatási szerződés szolgáltatási tartalmán túlmenő szolgáltatásokat az LCO System a mindenkor érvényes árlistája alapján számítja fel.
3. Ha a felek eltérően nem rendelkeznek, az LCO System által kiállított minden számla a Vevő általi kézhezvételtől számított 30 napon belül, levonások nélkül fizetendő az LCO System által mindenkor megadott számlaszámra. A fizetés időben való teljesítésére az LCO System bankszámláján történő jóváírás időpontja irányadó.

XIX. A szerződés időtartama, a díjak emelése

1. A MarCad szolgáltatási szerződések határozott időtartamúak. A megállapodás törzsszövegében rögzített szerződéses időtartam 12 hónaptól (ez az ún. alapfutamidő) maximum 60 hónapig terjedhet. A futamidő legkorábban az érintett szoftver Vevőnél történő telepítésének hónapjának 01-vel veszi kezdetét.
2. A futamidő végén a szolgáltatási szerződés mindenkor egy évvel automatikusan meghosszabbodik, ha nem mondják fel írásban legkésőbb négy héttel a futamidő vége előtt.
3. Az emelkedő költségek fedezése céljából az LCO System jogosult az éves átalánydíj emelésére az új szerződéses évvel kezdődő hatállyal. Az áremelés csak akkor válik hatályossá, ha azt a Vevőnek legalább az érintett szerződéses év kezdete előtt négy héttel, írásban, az előző XIX.2 pont szerinti rendes felmondás lehetőségére vonatkozó figyelemfelhívás mellett bejelentették. Nem alkalmazható áremelés a szolgáltatási szerződés alapfutamideje alatt (vö. XIX.1).